แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกกปลาซิว อำเภอภูพาน จังหวัดสกลนคร
(งานด้านรายได้หรือภาษี)

วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกกปลาซิว
๒. เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

แบบสอบถามแบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม **ตอนที่ ๒** ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ **ตอนที่ ๓** ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย √ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

๑. เพศ ☑ ชาย ☐ หญิง

๒. อายุ ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☑ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๐ ปีขึ้นไป

๓. วุฒิการศึกษาสูงสุด ☑ ประถมศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงาน/ลูกจ้าง ☑ เกษตรกร
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ .....

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ(โปรดทำเครื่องหมาย √ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)
ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย และ ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	๕	๔	๓	๒	๑
๑ ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	√				
๒ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	√				
๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	√				
๔ ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	√				
๕ ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	√				
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง		√			
๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ		√			
๓ รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ		√			
๔ ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	√				
๕ มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	√				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	√				
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	√				
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	√				
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด		√			
๕. อาคารสถานที่มีความปลอดภัย		√			

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ	๕	๔	๓	๒	๑
๑. มีความพึงพอใจกับการให้บริการชำระภาษีอย่างไร	/				
๒. มีความพึงพอใจกับการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์อย่างไร	//				
๓. มีความพอใจงานด้านการศึกษาอย่างไร	//				
๔. มีความพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมอย่างไร		//			
๕. มีความพึงพอใจงานด้านสาธารณสุขอย่างไร		//			
ด้านคุณภาพของบริการ					
๑. จัดเก็บภาษีครบถ้วนถูกต้อง	/				
๒. ให้การช่วยเหลือบรรเทาทุกข์อย่างทันท่วงที	/				
๓. รับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชน		/			
ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ					
๑. ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด	//				
๒. ให้การช่วยเหลือตามความเดือดร้อนของประชาชน	//				
๓. ให้บริการอย่างทันท่วงที	//				
ด้านความพึงพอใจของประชาชน					
๑. พอใจกับการให้บริการ	//				
๒. ให้การช่วยเหลือเมื่อประชาชนมาติดต่อราชการ	//				
๓. มีเก้าอี้รองรับบริการ	//				

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกกปลาซิว อำเภอภูพาน จังหวัดสกลนคร
(งานด้านสาธารณสุข)

วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกกปลาซิว
๒. เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

แบบสอบถามแบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม **ตอนที่ ๒** ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ **ตอนที่ ๓** ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย √ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

๑. เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง

๒. อายุ ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☑ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๐ ปีขึ้นไป

๓. วุฒิการศึกษาสูงสุด ☑ ประถมศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงาน/ลูกจ้าง ☑ เกษตรกร
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ .....

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ(โปรดทำเครื่องหมาย √ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย และ ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	๕	๔	๓	๒	๑
๑ ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	√				
๒ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	√				
๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	√				
๔ ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		√			
๕ ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		√			
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	√				
๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	√	√			
๓ รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ	√				
๔ ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	√				
๕ มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	√				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	√				
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	√				
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	√				
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด		√			
๕. อาคารสถานที่มีความปลอดภัย		√			

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ	๕	๔	๓	๒	๑
๑. มีความพึงพอใจกับการให้บริการชำระภาษีอย่างไร	/				
๒. มีความพึงพอใจกับการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์อย่างไร	/				
๓. มีความพอใจงานด้านการศึกษาอย่างไร		/			
๔. มีความพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมอย่างไร		/			
๕. มีความพึงพอใจงานด้านสาธารณสุขอย่างไร	/				
ด้านคุณภาพของบริการ					
๑. จัดเก็บภาษีครบถ้วนถูกต้อง	/				
๒. ให้การช่วยเหลือบรรเทาทุกข์อย่างทันท่วงที	/				
๓. รับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชน		/			
ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ					
๑. ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด	/				
๒. ให้การช่วยเหลือตามความเดือดร้อนของประชาชน	/				
๓. ให้บริการอย่างทันท่วงที		/			
ด้านความพึงพอใจของประชาชน					
๑. พอใจกับการให้บริการ	/				
๒. ให้การช่วยเหลือเมื่อประชาชนมาติดต่อราชการ	/				
๓. มีเก้าอี้รองรับบริการ		/			

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกกปลาซิว อำเภอภูพาน จังหวัดสกลนคร
(งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม)

วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกกปลาซิว
๒. เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

แบบสอบถามแบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม **ตอนที่ ๒** ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ **ตอนที่ ๓** ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย √ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

๑. เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง

๒. อายุ ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☑ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๐ ปีขึ้นไป

๓. วุฒิการศึกษาสูงสุด ☑ ประถมศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงาน/ลูกจ้าง ☑ เกษตรกร
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ .....

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ(โปรดทำเครื่องหมาย √ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย และ ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	๕	๔	๓	๒	๑
๑ ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	√				
๒ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	√				
๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม		√			
๔ ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		√			
๕ ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	√				
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	√				
๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	√				
๓ รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ		√			
๔ ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น		√			
๕ มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	√				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	√				
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	√				
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม		√			
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด		√			
๕. อาคารสถานที่มีความปลอดภัย	√				

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ	๕	๔	๓	๒	๑
๑. มีความพึงพอใจกับการให้บริการชำระภาษีอย่างไร	✓				
๒. มีความพึงพอใจกับการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์อย่างไร	✓				
๓. มีความพอใจงานด้านการศึกษาอย่างไร	✓				
๔. มีความพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมอย่างไร		✓			
๕. มีความพึงพอใจงานด้านสาธารณสุขอย่างไร		✓			
ด้านคุณภาพของบริการ					
๑. จัดเก็บภาษีครบถ้วนถูกต้อง	✓				
๒. ให้การช่วยเหลือบรรเทาทุกข์อย่างทันท่วงที	✓				
๓. รับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชน	✓				
ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ					
๑. ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด	✓				
๒. ให้การช่วยเหลือตามความเดือดร้อนของประชาชน	✓				
๓. ให้บริการอย่างทันท่วงที		✓			
ด้านความพึงพอใจของประชาชน					
๑. พอใจกับการให้บริการ	✓				
๒. ให้การช่วยเหลือเมื่อประชาชนมาติดต่อราชการ	✓				
๓. มีเก้าอี้รองรับบริการ		✓			

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกกปลาซิว อำเภอภูพาน จังหวัดสกลนคร
(งานด้านการศึกษา)

วัตถุประสงค์ ๑. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลกกปลาซิว
๒. เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

แบบสอบถามแบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม **ตอนที่ ๒** ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ **ตอนที่ ๓** ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย √ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

๑. เพศ ☐ ชาย ☑ หญิง

๒. อายุ ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☑ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๐ ปีขึ้นไป

๓. วุฒิการศึกษาสูงสุด ☑ ประถมศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงาน/ลูกจ้าง ☑ เกษตรกร
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ .....

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ(โปรดทำเครื่องหมาย √ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย และ ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	๕	๔	๓	๒	๑
๑ ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	√				
๒ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	√				
๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	√				
๔ ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง		√			
๕ ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		√			
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	√				
๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	√				
๓ รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ		√			
๔ ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	√				
๕ มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	√				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	√				
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	√				
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	√				
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด		√			
๕. อาคารสถานที่มีความปลอดภัย	√				

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ	๕	๔	๓	๒	๑
๑. มีความพึงพอใจกับการให้บริการชำระภาษีอย่างไร	✓				
๒. มีความพึงพอใจกับการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์อย่างไร	✓				
๓. มีความพอใจงานด้านการศึกษาอย่างไร		✓			
๔. มีความพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมอย่างไร		✓			
๕. มีความพึงพอใจงานด้านสาธารณสุขอย่างไร	✓				
ด้านคุณภาพของบริการ					
๑. จัดเก็บภาษีครบถ้วนถูกต้อง	✓				
๒. ให้การช่วยเหลือบรรเทาทุกข์อย่างทันท่วงที	✓				
๓. รับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชน	✓				
ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ					
๑. ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด	✓				
๒. ให้การช่วยเหลือตามความเดือดร้อนของประชาชน	✓				
๓. ให้บริการอย่างทันท่วงที		✓			
ด้านความพึงพอใจของประชาชน					
๑. พอใจกับการให้บริการ	✓				
๒. ให้การช่วยเหลือเมื่อประชาชนมาติดต่อราชการ	✓				
๓. มีเก้าอี้รองรับบริการ	✓				

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกกปลาซิว อำเภอภูพาน จังหวัดสกลนคร
ที่ สน ๘๒๙๐๑/๒๕๖๕ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกกปลาซิว งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกกปลาซิว

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกกปลาซิว ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการที่มีต่องานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกกปลาซิว อำเภอภูพาน จังหวัดสกลนคร ในด้านต่างๆ ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

จึงขอสรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการต่างๆ ตามรายละเอียดเอกสารที่แนบมาด้วยพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) สิบโท
(ภูมิพัฒน์ ฤๅดี)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็น รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกกปลาซิว.....
.....

(ลงชื่อ)
(นางสาวแววตา นารถชมสา)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกกปลาซิว.....
.....

(นางพิชยา ฤทธิ์ฤชัย)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกกปลาซิว

/ ความเห็น.....

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกกปลาซิว.....เพื่อทราบ.....

.....

(นายกมลเพชร พ่ออามาตย์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกกปลาซิว

ความเห็นของผู้บริหารท้องถิ่น.....ทราบ.....

.....

(นายรวมมาลัย ชีด้าม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกกปลาซิว

รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกกปลาซิว อำเภอภูพาน จังหวัดสกลนคร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ภารกิจหรืองานบริการ	ร้อยละความพึงพอใจ							
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ	ด้านคุณภาพของบริการ	ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ	ด้านความพึงพอใจของประชาชน	รวม
๑. งานด้านรายได้หรือภาษี	๙๘	๙๒	๙๖	๙๐	๙๓	๙๖.๖๖	๑๐๐	๙๕
๒. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๙๖	๘๖	๙๔	๙๔	๙๖.๖๖	๙๓.๓๓	๙๓.๓๓	๙๓.๓๓
๓. งานด้านสาธารณสุข	๙๔	๙๔	๙๒	๙๔	๙๖.๖๖	๙๓.๓๓	๙๓.๓๓	๙๓.๙๐
๔. งานด้านการศึกษา	๙๒	๙๖	๙๔	๙๒	๙๖.๖๖	๙๓.๓๓	๙๖.๖๖	๙๔.๓๗
รวม	๙๕	๙๒	๙๔	๙๒.๕๐	๙๕.๗๔	๙๔.๑๖	๙๕.๘๓	๙๔.๑๗